

Algemene voorwaarden KG-onderhoud (geldig vanaf 15 Oktober 2024)

Wanneer je akkoord gaat met een offerte van KG-onderhoud, ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden:

1. Geldigheid van de offerte:

- a. Mijn offertes zijn standaard 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- b. De offerte is vertrouwelijk en mag niet openbaar gemaakt worden zonder mijn toestemming.
- c. Offertes zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment gewijzigd of ingetrokken worden.

2. Organisatie werkzaamheden:

- a. Voor een inspectie- of offertebezoek in Zuid-Holland reken ik €140 (€55 voorrijkosten en €85 inspectiekosten).
- b. Als na de inspectie blijkt dat ik de werkzaamheden niet kan uitvoeren, zijn de volledige inspectiekosten verschuldigd zonder compensatie.
- c. Na de inspectie ontvang je per e-mail een offerte.
- d. Je dient online akkoord te gaan met de offerte door deze te ondertekenen; hiermee ga je ook akkoord met deze voorwaarden.
- e. Na jouw akkoord ontvang je een uitnodiging per e-mail om een afspraak in te plannen.
- f. Je kunt de datum en tijd van de afspraak wijzigen via de 'wijzig'-knop in de uitnodiging.
- g. Klik op de 'bevestig'-knop in de uitnodiging om de afspraak definitief te maken.
- h. Je kunt ook via de 'annuleer'-knop de offerte weigeren.

3. Voorwaarden werkplek:

- a. Zorg voor voldoende werkruimte bij de CV-ketel.
- b. Verwijder eventuele ombouwkasten, koven, planken, wasmachine, droger en andere losse spullen.
- c. Bescherm de vloer met dekens, karton of waterdichte folie als deze kwetsbaar is.
- d. Reserveer een parkeerplek binnen 10 meter van jouw voordeur met voldoende ruimte voor mijn servicewagen, zodat de achterklep open kan.
- e. De gehele rookgasafvoer moet toegankelijk zijn, van de CV-ketel tot aan de uitmonding.
- f. Verwijder afdek panelen en plafonds indien nodig.
- g. Zorg voor veilige toegang tot het dak voor de inspectie van de rookgasafvoeruitmonding. Indien nodig, regel je zelf een hoogwerker of ladder.
- h. Schakel de CV-ketel minstens 1 uur voor aanvang van de werkzaamheden uit, zodat deze volledig is afgekoeld.
- i. Zorg voor een stevig krukje, trap of ladder indien nodig.
- j. Ik werk alleen aan toestellen die gemonteerd zijn op maximaal 150 cm van de vloer, met een minimale werkruimte van 100 cm aan de voorkant en minimaal 20 cm aan de zijkanten en bovenkant.
- k. Ik werk niet aan toestellen of appendages die:
 1. In een kruipruimte zijn geïnstalleerd
 2. In een toilet zijn geïnstalleerd
 3. In een kast zijn weggewerkt met een klein toegangsluik
 4. In een kelder of op zolder zijn geïnstalleerd met een stahoogte minder dan 180cm
 5. Alleen te bereiken zijn via een vlizotrap
 6. Boven een trap zijn geïnstalleerd
- l. Als de werkplek niet aan deze voorwaarden voldoet, moet ik de opdracht annuleren.

4. Meer- en minder werk:

- a. Ik voer alleen de werkzaamheden uit die in de offerte zijn gespecificeerd.
- b. Eventuele extra werkzaamheden worden in rekening gebracht.
- c. Meerwerk kan ontstaan door aanvullende wensen of onvoorziene werkzaamheden.
- d. Meerwerk reken ik af op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.
- e. Voor montage, hanteer ik vaste projectprijzen, ongeacht hoe lang de klus duurt. De pakketprijs blijft altijd hetzelfde en wordt nooit verrekend op basis van gewerkte uren.

5. Annuleringskosten:

- a. Annulering van de opdracht is niet kosteloos mogelijk, omdat ik al voorbereidingen heb getroffen, tijd heb gereserveerd en materialen heb besteld. Daarom breng ik altijd 10% van het totaalbedrag in rekening, met een minimum van €140.

6. Overige voorwaarden:

- a. Bij overmacht behoud ik het recht om de afspraak te verzetten of te annuleren zonder dat daar vergoeding of compensatie tegenover staat.
- b. Houd er rekening mee dat ik mijn tarieven soms tussentijds moet aanpassen vanwege prijsstijgingen van mijn leverancier.

7. Oplevering werk:

- a. Controleer direct na afronding van de werkzaamheden of alles naar behoren werkt en volgens afspraak is uitgevoerd.
- b. Als je gebreken of schade opmerkt, laat het mij dan meteen weten.
- c. Als alles in orde is, onderteken en betaal je direct de factuur om het werk te accepteren als akkoord en opgeleverd.
- d. Na akkoord kan ik geen verantwoordelijkheid meer nemen voor eventuele problemen of schade. Zorg ervoor dat je alles goed controleert voordat je betaalt.

8. Herstel gebreken:

- a. Als er na jouw controle toch gebreken zijn, laat het mij dan direct weten.
- b. Ik beoordeel deze gebreken en bepaal of ik hiervoor verantwoordelijk ben.
- c. Als dat zo is, behoud ik het recht om het herstel zelf uit te voeren.

9. Betalingsvoorwaarden:

- a. Je dient direct na mijn werkzaamheden te betalen per PIN. Zorg ervoor dat je daglimiet toereikend is.
- b. Het is ook mogelijk om het totale bedrag voorafgaand aan de werkzaamheden te voldoen via een overschrijving.
- c. Als je om welke reden dan ook niet direct kunt betalen, ben ik genoodzaakt om de werkzaamheden ongedaan te maken en de CV-installatie buiten gebruik te stellen totdat de betaling is voldaan. Dit kan extra kosten met zich meebrengen.

10. Garantie en aansprakelijkheid:

- a. Als ik tijdens mijn werkzaamheden schade veroorzaak, ben ik hiervoor verantwoordelijk. Let op: ik ben niet aansprakelijk voor eventuele vervolgschade.
- b. Ik bied geen garantie op de werking en levensduur van een CV-ketel of warmtepomp na onderhoud, reparatie of vervanging van onderdelen en aanvaard hiervoor geen aansprakelijkheid.
- c. Als onderdelen vervangen moeten worden vanwege een terugroepactie en ik heb de ketel niet geïnstalleerd, kan ik niet bemiddelen bij de fabrikant. Neem in dat geval contact op met de installateur.
- d. Voor garantie op een nieuwe CV-ketel moet:
 - 1. Er direct een vuil/magneetfilter geïnstalleerd worden.
 - 2. De volledige installatie intern gespoeld worden.
 - 3. De installatie waterzijdig in geregeld worden.
 - 4. De volledige rookgasafvoer vervangen worden. Als ik deze werkzaamheden niet kan uitvoeren, moet je zelf derden inschakelen voor de vervanging. Zonder vervanging is het niet toegestaan de ketel in gebruik te nemen.
 - 5. Het onderhoud moet jaarlijks door mij worden uitgevoerd. Wordt dit niet gedaan, dan vervalt de garantie en ben ik niet verantwoordelijk voor eventuele schade.
 - 6. De eindcontrole en inbedrijfstelling door mij uitgevoerd worden na werkzaamheden door derden aan de rookgasafvoer of het gasleidingwerk. Als hiervoor een extra bezoek nodig is, breng ik €140 in rekening.
- e. Ik bied geen 24/7 storingsdienst aan. Bij een storing kan ik helaas niet direct helpen, dus houd rekening met een volle agenda van 3 tot 4 weken.
- f. Als er binnen of buiten de garantieperiode een onderdeel defect gaat, kan ik hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De door mij geleverde onderdelen hebben standaard fabrieksgarantie.

- g. Ik ben niet verantwoordelijk voor schade door ondeskundig gebruik van de CV-ketel, zoals het zelf aanpassen van instellingen of het niet regelmatig controleren, bijvullen en ontluchten van de installatie.

11. Eigendomsvoorbehoud:

- a. De materialen blijven mijn eigendom totdat je de betaling volledig hebt afgerond. Tot die tijd heb je geen rechten op de geleverde materialen en/of diensten.

12. Persoonsgegevens:

- a. Ik bewaar jouw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- b. Ik bewaar jouw NAW-gegevens zo lang als nodig, facturen minimaal 5 jaar, en inspectie- en keuringsrapporten minimaal 15 jaar.
- c. Wil je jouw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen? Neem dan contact met mij op via avg@kg-onderhoud.nl. Binnen 5 werkdagen ontvang je een reactie.