

Algemene voorwaarden KG-onderhoud (geldig vanaf 1 Januari 2024)

Wanneer je ons inschakelt voor het mechanisch reinigen, repareren of vervangen van jouw vloerverwarming en CV-installatie, ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden:

1. Geldigheid van de offerte:

- a. Standaard zijn onze offertes 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- b. De offerte die wij uitbrengen is vertrouwelijk en mag niet openbaar worden gemaakt zonder onze schriftelijke toestemming.
- c. Onze offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen op elk moment worden gewijzigd of ingetrokken.

2. Organisatie werkzaamheden:

- a. Voor een inspectie- of offertebezoek in Zuid-Holland rekenen wij **€140** (€55 voorrijkosten en €85 inspectiekosten).
- b. Voor een inspectie- of offertebezoek buiten Zuid-Holland geldt een afstandstarief van **€1,20** per kilometer vanaf Zoetermeer met een minimumbedrag van **€55**, plus **€85** inspectiekosten.
- c. We sturen je per e-mail een offerte en een opdrachtbevestiging.
- d. Je kunt de opdrachtbevestiging online ondertekenen om akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden.
- e. Zodra je akkoord hebt gegeven en wij de getekende opdrachtbevestiging hebben ontvangen, sturen we je een uitnodiging per e-mail om een afspraak in te plannen.
- f. Je kunt eventueel de datum en tijd van de afspraak wijzigen via de 'wijzig'-knop in de uitnodiging.
- g. Om de afspraak definitief te maken, dien je op de 'bevestig'-knop in de uitnodiging te klikken.

3. Voorwaarden werkplek:

- a. Zorg voor voldoende werkruimte en verwijder eventuele obstakels zoals een wasmachine, wasdroger, planken, kasten, dozen, losse spullen etc.
- b. Voor werkzaamheden aan de rookgasafvoer is het essentieel dat de gehele rookgasafvoer toegankelijk is, vanaf de CV-ketel tot aan de uitmonding in het dak of de gevel. Zorg er daarom voor dat eventuele afdepanelen en plafonds verwijderd zijn.
- c. Voor werkzaamheden aan de rookgasafvoer is het essentieel dat er een veilige toegang is tot de rookgasafvoeruitmonding op het dak of aan de gevel. Als dit niet mogelijk is, dien je een hoogwerker, steiger of ladder ter beschikking te stellen.
- d. Wij dragen veiligheidsschoenen en trekken deze niet uit! Ook gebruiken we geen schoenkapjes. Bescherm alsjeblieft de vloer vooraf met dekens, karton en/of waterdichte folie als deze kwetsbaar is.
- e. Om de werkzaamheden veilig te kunnen uitvoeren, is het belangrijk dat de CV-ketel is afgekoeld. Daarom verzoeken wij je vriendelijk om de CV-ketel minstens 1 uur voor aanvang van de werkzaamheden uit te schakelen.
- f. Reserveer een parkeerplek binnen **10 meter** van jouw woning voor onze servicewagen. Als er geen parkeerplek beschikbaar is binnen deze afstand, dan moeten we helaas de afspraak annuleren zonder enige verplichting tot vergoeding of compensatie.
- g. We werken alleen aan toestellen die gemonteerd zijn op maximaal 150 cm vanaf de vloer tot de onderkant van het toestel. Met een minimale werkruimte van 100 cm aan de voorkant en minimaal 20 cm aan de zijkanten en bovenkant van het toestel.
- h. Zorg ervoor dat er altijd een stevig krukje, trap of ladder aanwezig is voor het geval dat we deze nodig hebben.
- i. Wij werken beslist niet aan toestellen of appendages die:
 1. In een kruipruimte zijn geïnstalleerd
 2. In een toilet zijn geïnstalleerd
 3. In een kast zijn weggewerkt met een klein toegangsluik
 4. In een kelder of op zolder zijn geïnstalleerd met een stahoogte minder dan 180cm
 5. Alleen te bereiken zijn via een vlizotrap
 6. Boven een trap zijn geïnstalleerd

4. Meer- en minder werk:

- a. Wij voeren alleen de werkzaamheden uit die in de offerte zijn gespecificeerd. Eventuele extra werkzaamheden vallen onder meerwerk en worden in rekening gebracht.
- b. Meerwerk kan ontstaan doordat je aanvullende wensen hebt, of doordat er onvoorziene werkzaamheden moeten worden verricht om het eindresultaat te behalen. In beide gevallen worden de kosten van het meerwerk volledig aan jou doorberekend.
- c. Wij rekenen het meerwerk af op basis van de gewerkte uren en de gebruikte materialen.
- d. Omdat elke situatie anders is en het moeilijk is om vooraf te bepalen hoe lang het zal duren hanteren wij vaste projectprijzen voor montage, reiniging en waterzijdig-inregelen. Ongeacht hoe lang de klus duurt, dus of het nu 2,4,8 of 16 uur duurt. De pakketprijs blijft altijd hetzelfde. Dit betekent dat deze kosten nooit worden berekend of verrekend op basis van arbeidsloon per uur.

5. Annuleringskosten:

- a. Helaas is annulering van de opdracht niet kosteloos mogelijk omdat we al voorbereidingen hebben getroffen, tijd hebben gereserveerd en materialen hebben besteld. Daarom brengen we altijd 20% van het totaalbedrag in rekening met een minimum van **€140**.

6. Overige voorwaarden:

- a. Als de werkplek niet aan de gestelde voorwaarden in **punt 3** voldoet, zullen we de opdracht annuleren en brengen we altijd 20% van het totaalbedrag in rekening met een minimum van **€140**.
- b. Bij overmacht behouden wij het recht om de afspraak te verzetten of te annuleren zonder enige verplichting tot vergoeding of compensatie.
- c. Om onze service en kwaliteit te blijven verbeteren, behouden wij ons het recht voor om onze tarieven tussentijds aan te passen indien dat nodig is.
- d. We hanteren een vaste projectprijs voor de montage- en reinigingskosten, ongeacht hoeveel tijd het ons uiteindelijk kost. Dit heeft als voordeel dat er nooit meerwerk in rekening wordt gebracht.

7. Oplevering werk:

- a. Controleer na afronding van de werkzaamheden direct of alles naar behoren werkt en volgens afspraak is uitgevoerd. Neem hier gerust de tijd voor. Als je gebreken of schade opmerkt, laat het ons dan meteen weten.
- b. Als alles in orde is, dien je direct de factuur te betalen om het werk te accepteren als akkoord en opgeleverd.
- c. Let op: na betaling kunnen wij geen verantwoordelijkheid meer nemen voor eventuele problemen, gebreken of schade. Dus zorg ervoor dat je alles goed controleert voordat je de betaling doet.

8. Herstel gebreken:

- a. Mocht er na jouw uitvoerige controle toch nog gebreken aan het licht komen, dan dien je ons hier direct van op de hoogte te stellen. Wij zullen deze gebreken beoordelen en bepalen of wij hiervoor verantwoordelijk zijn. Indien dit het geval is, behouden wij het recht om het eventuele herstel zelf uit te voeren.

9. Betalingsvoorwaarden:

- a. Je dient na onze werkzaamheden direct te betalen per PIN. Houd er rekening mee dat betaling op rekening of via factuur niet mogelijk is.
- b. Het is ook mogelijk om het totale bedrag voorafgaand aan de werkzaamheden te voldoen via een overschrijving.
- c. Als je om welke reden dan ook niet direct kunt betalen, willen we je er graag op wijzen dat we genoodzaakt zijn om de werkzaamheden ongedaan te maken en de CV-ketel buiten gebruik te stellen totdat de betaling is voldaan. Hierdoor kunnen extra kosten ontstaan, zoals voorrijkosten en arbeidsloon, die voor jouw rekening zijn.

10. Garantie en aansprakelijkheid:

- a. Als wij tijdens onze werkzaamheden schade veroorzaken, zijn wij hiervoor uiteraard verantwoordelijk. Let op dat wij niet aansprakelijk zijn voor eventuele vervolgschade die hieruit kan voortvloeien.

- b. We reinigen leidingen, koppelingen, CV-ketel en radiatoren mechanisch onder druk om verstoppingen te verwijderen. Maar we willen je erop wijzen dat er een kleine kans bestaat dat er na het verwijderen van de roest aan de binnenkant kleine gaatjes (kunnen) ontstaan. Dit kan niet alleen tijdens het reinigen gebeuren, maar ook na verloop van tijd. We kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden en eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn voor jouw rekening.
- c. We kunnen de levensduur van bestaande leidingen, radiatoren, appendages of een CV-ketel niet garanderen en zullen daarom nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden.
- d. We kunnen na reiniging of reparatie van een installatie niet garanderen dat eventuele waterdruk verliezen zijn opgelost. Controleer daarom regelmatig de waterdruk en vul deze indien nodig bij. Als de waterdruk niet stabiel blijft, kan er met grote zekerheid een lekkage in de (vloer)installatie zijn, wat betekent dat de (vloer)leidingen lek kunnen zijn. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele schade of herstelkosten die hierdoor ontstaan.
- e. We zijn niet aansprakelijk voor de directe- en indirecte schade die het gevolg is van calamiteiten of ondeskundig gebruik door de gebruiker van de installatie.
- f. Als er binnen of buiten de garantieperiode een onderdeel defect gaat, kunnen we hier niet voor aansprakelijk worden gesteld. Op door ons nieuw geleverde onderdelen berust een standaard fabrieksgarantie.
- g. We verstrekken geen garantie op terugkerende verstoppingen.
- h. We verstrekken uitsluitend garantie wanneer de volledige CV-installatie waterzijdig wordt ingeregeld.
- i. We adviseren om iedere 5 jaar de gehele CV-installatie, zowel het primaire als het secundaire circuit, machinaal te laten reinigen.
- j. Als we tijdens ons bezoek een reinigingsmiddel toevoegen aan de installatie en je besluit later om wat voor reden dan ook, de werkzaamheden niet door ons uit te laten voeren, is het belangrijk dat je zelf binnen 10 dagen het reinigingsmiddel grondig uitspoelt. We aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid als het middel schade toebrengt aan de installatie.
- k. Wij adviseren om de reinigingswerkzaamheden niet uit te voeren tijdens de vorstperiode (november-april). Als het werk onverhoopt wordt stilgelegd door calamiteiten of overmacht, en de centrale verwarming niet kan worden ingeschakeld, bestaat er een groot risico op vorstschade. Wij nemen hiervoor geen verantwoordelijkheid en aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele schade of herstelkosten die hierdoor ontstaan.

11. Eigendomsvoorbehoud:

- a. Wanneer je een opdracht bij ons plaatst en we leveren materialen of diensten, dan blijven deze materialen ons eigendom totdat je volledig hebt betaald.
- b. Zonder volledige betaling van de factuur kun je geen rechten ontlenen aan de geleverde zaken en/of diensten.

12. Persoonsgegevens:

- a. We bewaren jouw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25-05-2018.
- b. We bewaren jouw NAW-gegevens zo lang als nodig is.
- c. We bewaren jouw facturen minimaal 5 jaar.
- d. We bewaren jouw inspectie- en keuringsrapporten minimaal 15 jaar vanaf de installatiedatum van de CV-ketel voor eventuele bewijsvoering bij toekomstige calamiteiten.
- e. Wil je jouw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen? Neem dan contact met ons op via avg@kg-onderhoud.nl. Binnen 5 werkdagen ontvang je een reactie van ons.