

## Algemene voorwaarden KG-onderhoud (geldig vanaf 1 Januari 2024)

Wanneer je akkoord gaat met een offerte van KG-onderhoud, dan ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden:

### 1. Geldigheid van de offerte:

- a. Standaard zijn onze offertes 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- b. De offerte die wij uitbrengen is vertrouwelijk en mag niet openbaar worden gemaakt zonder onze schriftelijke toestemming.
- c. Onze offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen op elk moment worden gewijzigd of ingetrokken.

### 2. Organisatie werkzaamheden:

- a. Voor een inspectie- of offertebezoek in Zuid-Holland rekenen wij **€140** (€55 voorrijkosten en €85 inspectiekosten).
- b. We sturen je per e-mail een offerte en een opdrachtbevestiging.
- c. Je kunt de opdrachtbevestiging online ondertekenen om akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden.
- d. Zodra je akkoord hebt gegeven en wij de getekende opdrachtbevestiging hebben ontvangen, sturen we je een uitnodiging per e-mail om een afspraak in te plannen.
- e. Je kunt eventueel de datum en tijd van de afspraak wijzigen via de 'wijzig'-knop in de uitnodiging.
- f. Om de afspraak definitief te maken, dien je op de 'bevestig'-knop in de uitnodiging te klikken.

### 3. Voorwaarden werkplek:

- a. Zorg voor voldoende werkruimte en verwijder eventuele obstakels zoals een wasmachine, wasdroger, planken, kasten, dozen, losse spullen etc.
- b. Voor werkzaamheden aan de rookgasafvoer is het essentieel dat de gehele rookgasafvoer toegankelijk is, vanaf de CV-ketel tot aan de uitmonding in het dak of de gevel. Zorg er daarom voor dat eventuele afdekkapen en plafonds verwijderd zijn.
- c. Voor werkzaamheden aan de rookgasafvoer is het essentieel dat er een veilige toegang is tot de rookgasafvoeruitmonding op het dak of aan de gevel. Als dit niet mogelijk is, dien je een hoogwerker, steiger of ladder ter beschikking te stellen.
- d. Wij dragen veiligheidsschoenen en trekken deze niet uit! Ook gebruiken we geen schoenkapjes. Bescherm alsjeblieft de vloer vooraf met dekens, karton en/of waterdichte folie als deze kwetsbaar is.
- e. Om de werkzaamheden veilig te kunnen uitvoeren, is het belangrijk dat de CV-ketel is afgekoeld. Daarom verzoeken wij je vriendelijk om de CV-ketel minstens 1 uur voor aanvang van de werkzaamheden uit te schakelen.
- f. Reserveer een parkeerplek binnen 25 meter van jouw woning voor onze servicewagen. Als er geen parkeerplek beschikbaar is binnen deze afstand, dan moeten we helaas de afspraak annuleren zonder enige verplichting tot vergoeding of compensatie.
- g. We werken alleen aan toestellen die gemonteerd zijn op maximaal 150 cm vanaf de vloer tot de onderkant van het toestel. Met een minimale werkruimte van 100 cm aan de voorkant en minimaal 20 cm aan de zijkanten en bovenkant van het toestel.
- h. Zorg ervoor dat er altijd een stevig krukje, trap of ladder aanwezig is voor het geval dat we deze nodig hebben.
- i. Wij werken beslist niet aan toestellen of appendages die:
  1. In een kruipruimte zijn geïnstalleerd
  2. In een toilet zijn geïnstalleerd
  3. In een kast zijn weggewerkt met een klein toegangsluik
  4. In een kelder of op zolder zijn geïnstalleerd met een stahoogte minder dan 180cm
  5. Alleen te bereiken zijn via een vlizotrap
  6. Boven een trap zijn geïnstalleerd

### 4. Meer- en minder werk:

- a. Wij voeren alleen de werkzaamheden uit die in de offerte zijn gespecificeerd. Eventuele extra werkzaamheden vallen onder meerwerk en worden in rekening gebracht.

- b. Meerwerk kan ontstaan doordat je aanvullende wensen hebt, of doordat er onvoorziene werkzaamheden moeten worden verricht om het eindresultaat te behalen. In beide gevallen worden de kosten van het meerwerk volledig aan jou doorberekend.
- c. Wij rekenen het meerwerk af op basis van de gewerkte uren en de gebruikte materialen.
- d. Omdat elke situatie anders is en het moeilijk is om vooraf te bepalen hoe lang het zal duren hanteren wij vaste projectprijzen voor montage, reiniging en waterzijdig-inregelen. Ongeacht hoe lang de klus duurt, dus of het nu 2,4,8 of 16 uur duurt. De pakketprijs blijft altijd hetzelfde. Dit betekent dat deze kosten nooit worden berekend of verrekend op basis van arbeidsloon per uur.

#### **5. Annuleringskosten:**

- a. Helaas is annulering van de opdracht niet kosteloos mogelijk omdat we al voorbereidingen hebben getroffen, tijd hebben gereserveerd en materialen hebben besteld. Daarom brengen we altijd 20% van het totaalbedrag in rekening met een minimum van **€140**.

#### **6. Overige voorwaarden:**

- a. Als de werkplek niet aan de gestelde voorwaarden in **punt 3** voldoet, zullen we de opdracht annuleren en brengen we altijd 20% van het totaalbedrag in rekening met een minimum van **€140**.
- b. Bij overmacht behouden wij het recht om de afspraak te verzetten of te annuleren zonder enige verplichting tot vergoeding of compensatie.
- c. Om onze service en kwaliteit te blijven verbeteren, behouden wij ons het recht voor om onze tarieven tussentijds aan te passen indien dat nodig is.
- d. We hanteren een vaste projectprijs voor de montagekosten, ongeacht hoeveel tijd het ons uiteindelijk kost. Dit heeft als voordeel dat er nooit meerwerk in rekening wordt gebracht.

#### **7. Oplevering werk:**

- a. Controleer na afronding van de werkzaamheden direct of alles naar behoren werkt en volgens afspraak is uitgevoerd. Neem hier gerust de tijd voor. Als je gebreken of schade opmerkt, laat het ons dan meteen weten.
- b. Als alles in orde is, dien je direct de factuur te betalen om het werk te accepteren als akkoord en opgeleverd.
- c. Let op: na betaling kunnen wij geen verantwoordelijkheid meer nemen voor eventuele problemen, gebreken of schade. Dus zorg ervoor dat je alles goed controleert voordat je de betaling doet.

#### **8. Herstel gebreken:**

- a. Mocht er na jouw uitvoerige controle toch nog gebreken aan het licht komen, dan dien je ons hier direct van op de hoogte te stellen. Wij zullen deze gebreken beoordelen en bepalen of wij hiervoor verantwoordelijk zijn. Indien dit het geval is, behouden wij het recht om het eventuele herstel zelf uit te voeren.

#### **9. Betalingsvoorwaarden:**

- a. Je dient na onze werkzaamheden direct te betalen per PIN. Houd er rekening mee dat betaling op rekening of via factuur niet mogelijk is.
- b. Het is ook mogelijk om het totale bedrag voorafgaand aan de werkzaamheden te voldoen via een overschrijving.
- c. Als je om welke reden dan ook niet direct kunt betalen, willen we je er graag op wijzen dat we genooddaakt zijn om de werkzaamheden ongedaan te maken en de CV-ketel buiten gebruik te stellen totdat de betaling is voldaan. Hierdoor kunnen extra kosten ontstaan, zoals voorrijkosten en arbeidsloon, die voor jouw rekening zijn.

#### **10. Garantie en aansprakelijkheid:**

- a. Als wij tijdens onze werkzaamheden schade veroorzaken, zijn wij hiervoor uiteraard verantwoordelijk. Let op dat wij niet aansprakelijk zijn voor eventuele vervolgschade die hieruit kan voortvloeien.
- b. Wanneer wij een nieuwe CV-ketel voor je installeren, bieden wij alleen garantie als wij jaarlijks het onderhoud mogen uitvoeren.
- c. Als het jaarlijkse onderhoud niet wordt uitgevoerd of als het onderhoudsabonnement wordt beëindigd, vervalt de garantie en zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele schade.

- d. Wij bieden geen garantie op de werking en levensduur van een CV-ketel na onderhoud, reparatie, installatie of vervanging van onderdelen en aanvaarden daarom geen aansprakelijkheid hiervoor.
- e. Als onderdelen van jouw CV-ketel vervangen moeten worden vanwege een terugroepactie en wij hebben de ketel niet geïnstalleerd, kunnen wij niet bemiddelen bij de fabrikant. Neem in dat geval contact op met de installateur van de CV-ketel.
- f. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade als gevolg van ondeskundig gebruik van de CV-ketel. Denk bijvoorbeeld aan het zelf aanpassen van instellingen.
- g. Om garantie te krijgen op een nieuwe CV-ketel, dient er meteen een vuil/magneetfilter geïnstalleerd te worden.
- h. Om garantie te krijgen op een nieuwe CV-ketel, dient de volledige CV-installatie intern gespoeld te worden en waterzijdig te worden ingeregeld voordat de CV-ketel in gebruik wordt genomen.
- i. Om garantie te krijgen op een nieuwe CV-ketel, is het noodzakelijk dat de volledige rookgasafvoer wordt vervangen. Indien wij deze werkzaamheden niet kunnen uitvoeren, dien je zelf derden in te schakelen voor de vervanging van de rookgasafvoer op jouw eigen kosten, vóór of tijdens het vervangen van de CV-ketel. Als dit niet mogelijk is, is het niet toegestaan om de CV-ketel in gebruik te nemen.
- j. Om garantie te krijgen op een nieuwe CV-ketel, is het belangrijk dat wij de eindcontrole en inbedrijfstelling uitvoeren nadat derden werkzaamheden hebben uitgevoerd aan de rookgasafvoer of het gasleidingwerk. Indien hiervoor een extra bezoek nodig is, brengen wij **€140** in rekening.

#### **11. Eigendomsvoorbehoud:**

- a. Wanneer je een opdracht bij ons plaatst en we leveren materialen of diensten, dan blijven deze materialen ons eigendom totdat je volledig hebt betaald.
- b. Zonder volledige betaling van de factuur kun je geen rechten ontlenen aan de geleverde zaken en/of diensten.

#### **12. Persoonsgegevens:**

- a. We bewaren jouw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25-05-2018.
- b. We bewaren jouw NAW-gegevens zo lang als nodig is.
- c. We bewaren jouw facturen minimaal 5 jaar.
- d. We bewaren jouw inspectie- en keuringsrapporten minimaal 15 jaar vanaf de installatiedatum van de CV-ketel voor eventuele bewijsvoering bij toekomstige calamiteiten.
- e. Wil je jouw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen? Neem dan contact met ons op via [avg@kg-onderhoud.nl](mailto:avg@kg-onderhoud.nl). Binnen 5 werkdagen ontvang je een reactie van ons.